

Privatlivspolitik

I denne privatlivspolitik kan du læse, hvordan Servicerådgiveren håndterer dine personoplysninger, som Servicerådgiveren kommer i besiddelse af, når du kontakter Servicerådgiveren personligt eller elektronisk. Har du spørgsmål, er du velkommen til at henvende dig til Servicerådgiverens persondataansvarlig.

1. Den persondataansvarlige

Servicerådgiveren
Att. Karsten R. Hansen
Kretavej 17, st. tv.
2300 København S

Cvr-nr.: 34931909
Mobil: 3020 0256
Email: serviceraadgiveren@outlook.dk
– en klage **SKAL** sendes **skriftligt!**

2. Formål og retsgrundlag for indsamling og behandling af personoplysninger

Ved brug af Servicerådgiverens hjemmeside indsamler Servicerådgiveren oplysninger om dig og din brug af hjemmesiden, hvilket sker ved lagring af cookies på dit digitale udstyr.

Cookies er små tekstfiler, der bliver lagt ind i din browser af de hjemmesider, du besøger. Cookies kan ikke direkte se hvem du er, dvs. ikke hvad du hedder og ikke hvor du bor. Servicerådgiveren anvender cookies til at gøre hjemmesiden operationel, til at huske ændringer i hjemmesidens opførsel og til at forstå, hvad du søger efter på hjemmesiden.

Du kan blokere for cookies ved hjælp af ændringer i browserindstillinger. Denne løsning anbefales ikke, da det kan medføre, at dele af hjemmesiden ikke fungerer og vises optimalt. I de browser du anvender, kan du under indstillinger læse mere om, hvordan du slår cookies fra og hvordan du sletter cookies.

Servicerådgiverens formål med at indsamle oplysninger på hjemmesiden er, for at optimere din brugeroplevelse og at forbedre hjemmesiden. Retsgrundlaget for behandling af indsamlede oplysninger er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Hvis du afgiver oplysninger personligt eller elektronisk, indsamler Servicerådgiveren disse oplysninger, som typisk vil være kontaktoplysninger, fx navn, adresse, e-mail og mobilnummer. Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a, b, c eller f.

3. Modtagere af personoplysninger

Kræver din opgaveløsning fx levering af materialer kan det være nødvendigt at videregive dine kontaktoplysninger til Servicerådgiverens samarbejdspartnere, fx leverandører.

Efter anmodning kan Servicerådgiveren være nødsaget til at videregive dine personoplysninger til danske myndigheder, fx SKAT.

Servicerådgiveren anvender Google og Facebook som databehandlere. De fornødne garantier for overførsel af oplysninger til USA er sikret gennem databehandlerens certificering under EU-U.S. Privat Shield, jf. EU Databeskyttelsesforordningens art. 45 og 46.

4. Opbevaring, sletning og sikkerhed

Personoplysninger opbevares i det tidsrum, som er tilladt i henhold til lovgivningen, og Servicerådgiveren sletter dem, når de ikke længere er nødvendige til opfyldelse af det formål,

hvortil de er indsamlet. Servicerådgiveren har både tekniske og organisatoriske sikkerhedsprocedurer på plads, for at beskytte Servicerådgiverens data mod, at de misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

5. Dine rettigheder

Du har efter EU Databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til Servicerådgiverens behandling af oplysninger om dig.

Retten til indsigt

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som Servicerådgiveren behandler om dig.

Retten til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig korrigeret.

Retten til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for Servicerådgiverens almindelige generelle sletning indtræffer.

Retten til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Servicerådgiveren fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Retten til overførsel af data

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret og almindeligt anvendt format samt at få overført disse personoplysninger fra en dataansvarlig til en anden uden hindring.

Retten til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod Servicerådgiverens behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Retten til at tilbagekalde samtykke

Du har til enhver tid ret til at trække dine afgivne personoplysninger (læs: dit samtykke) tilbage. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af Servicerådgiverens behandling af personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Retten til at klage

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet (se mere på www.datatilsynet.dk), hvis du er utilfreds med den måde, Servicerådgiveren behandler dine personoplysninger på.

6. Ændringer af privatlivspolitikken

Servicerådgiveren forbeholder sig ret til at ændre denne privatlivspolitik. Denne politik er senest opdateret august 2022.